

STADT NORDEN

Sitzungsvorlage

Wahlperiode 2016 - 2021	Beschluss-Nr: 1272/2020/2.2	Status öffentlich									
<u>Tagesordnungspunkt:</u> Stadtbibliothek Norden, Personalbedarf											
<u>Beratungsfolge:</u> <table><tr><td>30.06.2020</td><td>Jugend-, Bildungs-, Sozial- und Sportausschuss</td><td>öffentlich</td></tr><tr><td>01.07.2020</td><td>Verwaltungsausschuss</td><td>nicht öffentlich</td></tr><tr><td>08.07.2020</td><td>Rat der Stadt Norden</td><td>öffentlich</td></tr></table>			30.06.2020	Jugend-, Bildungs-, Sozial- und Sportausschuss	öffentlich	01.07.2020	Verwaltungsausschuss	nicht öffentlich	08.07.2020	Rat der Stadt Norden	öffentlich
30.06.2020	Jugend-, Bildungs-, Sozial- und Sportausschuss	öffentlich									
01.07.2020	Verwaltungsausschuss	nicht öffentlich									
08.07.2020	Rat der Stadt Norden	öffentlich									
<u>Sachbearbeitung/Produktverantwortlich:</u> Rahmann, 2.2		<u>Organisationseinheit:</u> Jugend, Schule, Sport und Kultur									

Beschlussvorschlag:

1. Die wöchentlichen Personalarbeitsstunden in der Stadtbibliothek Norden werden ab 01.10.2020 um 45 Stunden erhöht.
2. Der Stellenplan 2021 ist entsprechend zu erweitern.

Finanzen

Finanzielle Auswirkungen	Ja	☒	Betrag:	ca.50.000 € jährlich, für 2020:13.000€
	Nein	☐		
Hh-Mittel stehen im Haushaltsjahr 2020	Ja	☒	Haushalts- stelle:	Produkt 272.01
zur Verfügung	Nein	☐	(s. ges. Erläuterung in der Sach- und Rechtslage)	
Folgejahre	Ja	☐	(s. ges. Erläuterung in der Sach- und Rechtslage)	
	Nein	☐		
Folgekosten	Ja	☐	(s. ges. Erläuterung in der Sach- und Rechtslage)	
	Nein	☐		
Hat diese Entscheidung konsolidierende Wirkung für den Haushalt?	Ja	☐	(welche? s. ges. Erläuterung in der Sach- und Rechtslage)	
	Nein	☐		

Personal

Personelle Auswirkungen	Ja	☒	_____
	Nein	☐	(s. ggfls. auch Erläuterungen in der Sach- und Rechtslage)

Strategische Ziele

1. Wir positionieren Norden als Wirtschafts- und Tourismusstandort unter Nutzung der vorhandenen Stärken. ☐
 2. Wir entwickeln die Stadtverwaltung von einem Dienstleister zu einem Impulsgeber für das Gemeinwesen. ☒
 3. Wir fördern bürgerschaftliches Engagement und Eigenverantwortung für die Entwicklung der Stadt. ☐
 4. Wir schaffen positive Lebensperspektiven für alle Altersgruppen und sichern die Lebensqualität durch eine gute soziale Infrastruktur und ein bedarfsorientiertes Bildungsangebot für Jung und Alt. ☒
 5. Wir bieten und erhalten die Natur- und Kulturlandschaft und sichern diese durch nachhaltige Konzepte. ☐
 6. Wir stärken Norden als Mittelzentrum. ☒
 7. Wir unterstützen die Flüchtlingshilfe. ☐
 8. Wir fördern den Klimaschutz. ☐
- (Bitte ankreuzen, welchen Zielen die vorgeschlagene Maßnahme dient; bei Bedarf ggfls. in der Sach- und Rechtslage gesondert erläutern.)
- Was wollen wir mit dieser Entscheidung erreichen? (Kurze Beschreibung des Ziels)
- Andere Ziele: ☐

Sach- und Rechtslage:

Personelle Situation 2020:

Die Stadtbibliothek Norden hat sich in den letzten zehn Jahren zu einer stark frequentierten öffentlichen Einrichtung entwickelt. Die Besucherzahlen liegen schon seit fünf Jahren konstant bei über 50.000 jährlich. Jedes Jahr stemmt das Personal mit 2,85 Stellen über 200 Veranstaltungen, die der Sprach- und Leseförderung, der Umweltbildung sowie der Verankerung der Institution als 3. Ort (= konsumfreier Aufenthaltsort, der die Integration unterschiedlicher Generationen und Kulturen ermöglicht, bzw. das Gemeinwohl stärkt.) dienen. (s.a. Bibliothekskonzept 2020 - 2025).

Zusätzlich wird das Personal der Stadtbibliothek (außerhalb des Bibliothekskonzeptes) künftig regelmäßig einen Blick auf den öffentlichen Bücherschrank auf dem Torfmarkt werfen, der von der Bürgerstiftung zur Verfügung gestellt wurde.

Um den bisherigen Anforderungen weiterhin in gleicher Qualität gerecht zu werden und der Annahme der sich aus den Wandel im Bibliothekswesen zusätzlich ergebenden Aufgaben und Ziele umsetzen zu können, ist die Stadtbibliothek Norden personell nicht ausreichend besetzt.

In der Stadtbibliothek wurden 2019 248 Medien pro Stunde verbucht. Diese konstant hohe Fließbandarbeit an der Verbuchung bedeutet eine durchgängig sehr hohe Arbeitsbelastung. Das Arbeitspensum wird noch erhöht durch Urlaubs- und Krankheitsphasen.

Ferner müssen an der Verbuchung eine Vielzahl von Tätigkeiten verrichtet werden, die einer hohen Konzentration bedürfen: es wird katalogisiert, Fernleihen werden bearbeitet, telefoniert, Verlängerungen und Vorbestellungen des E-Mail-Postfaches bearbeitet, Neukunden werden aufgenommen, es werden E-Book-Beratungen durchgeführt.

Durch Aufstockung des Personals bestünde die Möglichkeit die aufsuchende Bibliotheksarbeit in Kindergärten (s. Bibliothekskonzept 2020 – 2025) und modular aufgebaute Leseförderung-Konzepte zu realisieren. Neben der medienpädagogischen Arbeit ist durch Beschluss des Haushaltes 2020 weiterhin die höhere Förderung von 20.000€ sinnvoll zu verplanen und umzusetzen.

Personalberechnung mit Kennzahlen der Deutschen Bibliotheksstatistik.

75 % der Öffentlichen Bibliotheken in der bundesweiten Vergleichsgruppe (Bibliotheken in Orten mit 20.000 bis 29.999 EW) stehen personell besser da.

Und auch wenn man sich vergleichbare Bibliotheken im Weser Ems-Gebiet anschaut, kommt man zu keinem anderen Ergebnis:

		Besucher	Entleihungen	Veranstaltungen	Stellen
Leer STB	34.000	66.722	163.540	243	8,00
Norden StB	25.000	57.191	156.752	236	2,85
Aurich STB	41.000	41.200	121.495	83	4,00
Nordenham StB	27.000	N	107.087	125	4,25
Westerstede StB	22.000	31.111	112.293	98	3,38
Rastede StB	21.000	27.406	82.552	69	3,29
Emden STB	50.607	43.508	87.939	76	4,60

Man sieht, dass nur die STB Leer ähnlich hohe Zahlen hat, was Besucher-, Ausleihzahlen und Veranstaltungsaktivitäten betrifft. Die STB Leer hat allerdings acht Personalstellen!

Damit gehört die Stadtbibliothek Norden, trotz hervorragenden Dienstleistungen – Stichwort Zertifikat „Bibliothek mit Qualität & Siegel“^{***} -, personell zu den 25 – 28 % der Bibliotheken in Deutschland, die am schlechtesten personell vom Bibliotheksträger ausgestattet werden. (**Seit 2013 trägt die Bibliothek das Qualitätssiegel „Bibliothek mit Qualität und Siegel“. D.h. sie arbeitet nach einem umfangreichen Kriterienkatalog, um ihren Kunden einen größtmöglichen Service zu bieten und orientiert sich an landesüblichen Standards.*)

Die Fachstelle für Bibliothekswesen Weser-Ems empfiehlt mindestens den Durchschnittswert der bundesweiten Bibliotheksvergleichsgruppe von 4,51 Stellen beim Personalstand zu erreichen.

Sie hat auf den Empfehlungswert des BID (Bibliothek und Information Deutschland e.V.) von 0,33 Stellen pro 1.000 Einwohner hingewiesen. Diese Berechnung würde für die Stadtbibliothek Norden 8,27 Stellen ergeben.

Die Verwaltung schlägt weitere 45 Wochenarbeitsstunden vor. Damit läge die Stadtbibliothek Norden mit 4,00 Stellen im Mittelfeld aller untersuchten Bibliotheken.

Umsetzung in Norden:

Damit kann bei voller Personalstärke garantiert werden, dass die Öffnungszeiten konstant gehalten werden können, auch bei überschaubar erweiterten Aufgabengebieten, sowie bei maßvoll steigenden Kunden- und Besucherzahlen.

35 Wochenstunden könnte eine Auszubildende nach Abschluss der Berufsausbildung in diesem Sommer übernehmen (hiervon sind 26 Wochenstunden im Haushalt 2020 geplant finanziert).

10 Wochenstunden könnten zusätzlich auf die vorhandenen Mitarbeiterinnen verteilt werden, die mit der Erhöhung der Wochenarbeitszeiten einverstanden sind.