

Transparente Verwaltungsarbeit - Einführung von Kennzahlen

- 1) Der Rat der Stadt Norden beschließt die Einführung von zwei Kennzahlen: Umsetzungsquote¹, durchschnittliche Umsetzungsdauer².
- 2) Die Erhebung und Veröffentlichung der Kennzahlen dienen den Ratsmitgliedern und der Verwaltung zur Kontrolle und Transparenz bei der Umsetzung von Entscheidungen.
- 3) Die Verwaltung setzt die Beschlüsse des Rates und des Verwaltungsausschusses um. Damit alle Beteiligten die Übersicht behalten, werden die Beschlüsse und deren Umsetzung in einer nach Fachbereichen geordneten Tabelle dokumentiert, in jedem Finanz- und Personalausschuss vorgestellt und besprochen und in jeder nichtöffentlichen Ratssitzung zur Kenntnis gegeben.
- 4) Die Entwicklung der Kennzahlen im Zeitablauf wird dargestellt.
- 5) Es ist davon auszugehen, dass sich die Kennziffern nach einiger Zeit in einer bestimmten Bandbreite bewegen. Zur Steuerung des Verwaltungshandelns können dann anhand der Kennziffern Handlungsempfehlungen abgeleitet werden.

¹ Die Umsetzungsquote setzt die Anzahl der umgesetzten Beschlüsse zu deren Gesamtzahl in Relation und zeigt damit die Umsetzung in Prozent.

² Die Umsetzungsdauer entspricht der Zeit in Tagen beginnend vom Beschluss bis zur Erledigung. Ein Mittelwert ist je Fachbereich zu errechnen.