

Verbraucherzentrale Niedersachsen (VZN): Leistungsmerkmale von Beratungsstellen im Vergleich zum Infothek-Stützpunkt

Kommunale Mitfinanzierung (Stand: Dez. 2007)

Wegen der von 2003 bis 2007 stark reduzierten institutionellen Landesförderung stehen für Neugründungen und Wiedereinrichtungen von Beratungsstellen keine Landesmittel aus dem laufenden Haushalt der Verbraucherzentrale zur Verfügung. Deshalb muss der kommunalfinanzierte Anteil mit ca. 70 % der Gesamtkosten berechnet werden (ein Anhaltswert wären ca. 10 % der Gesamtkosten wie bei bestehenden Beratungsstellen).

Leistungsangebote	Beratungsstelle für Mittel- und Oberzentren	Sonstige Beratungsstellen	Infothek bei Kooperationspartner
Selbstinformation	52 Infothekordner mit Testergebnissen (monatliche Aktualisierung): Selbststudium von Ergebnissen aus Produkt- und Dienstleistungstests	52 Infothekordner mit Testergebnissen (monatliche Aktualisierung): Selbststudium von Ergebnissen aus Produkt- und Dienstleistungstests	52 Infothekordner mit Testergebnissen (monatliche Aktualisierung): Selbststudium von Ergebnissen aus Produkt- und Dienstleistungstests
Persönliche Beratung	Persönliche Beratung an vier Tagen pro Woche zu den allgemeinen Öffnungszeiten sowie nach Terminvereinbarung durch mehrere qualifizierte Beratungskräfte	Persönliche Beratung an zwei Tagen pro Woche zu den allgemeinen Öffnungszeiten sowie nach Terminvereinbarung durch eine qualifizierte Beratungskraft	Flyer für Beratungsservice und Adressen nahegelegener Beratungsstellen
	Themen der persönlichen Beratung: Verbraucherrecht, Altersvorsorge, Versicherungen (Details siehe beiliegender Flyer: Beratung und Information)	Themen der persönlichen Beratung: Verbraucherrecht, Altersvorsorge, Versicherungen (Details siehe beiliegender Flyer: Beratung und Information)	-
	Persönliche Beratung zu Spezialthemen kann über Honorarkräfte organisiert: spezielles Verbraucherrecht, Geldanlage, Baufinanzierung, Bauen und Energie	Persönliche Beratung zu Spezialthemen kann ggf. über Honorarkräfte organisiert werden: Verbraucherrecht, Geldanlage, Baufinanzierung, Bauen und Energie	Persönliche Beratung zu Spezialthemen kann ggf. über Honorarkräfte organisiert werden: Energie
Broschürenangebot	Umfangreiches Broschürensoriment zum Abverkauf zu den Themen: - Geld & Versicherung - Pflege & Gesundheit - Essen & Trinken - Bauen & Wohnen - Markt & Recht	Umfangreiches Broschürensoriment zum Abverkauf zu den Themen: - Geld & Versicherung - Pflege & Gesundheit - Essen & Trinken - Bauen & Wohnen - Markt & Recht	Flyer für Ratgebershop + Bestellverfahren, ggf. auch Abverkauf in Eigenverantwortung des Kooperationspartners (z.B. Bürgerbüros, Bibliotheken, Beratungszentren von Sozialverbänden, Sparkassen oder Energieversorgern)
Benötigter kommunaler Zuschuss (Ergänzung zur Landesförderung und Eigeneinnahmen der Verbraucherzentrale)	Einrichtung: ca. 20-40.000 € /einmalig Laufende Kosten: ca. 130.000,- € /Jahr (von ca. 180.000 € pro Jahr) <u>Alternativ:</u> ca. 115.000,- € /Jahr <u>plus Nutzungsmöglichkeit von kostenlosen Beratungsräumen in zentraler Lage</u>	Einrichtung: ca. 10-20.000 € /einmalig Laufende Kosten: ca. 40.000,- € /Jahr (von ca. 60.000 € /Jahr) <u>Alternativ:</u> 25.000,- € /Jahr <u>plus</u> <u>Nutzungsmöglichkeit von kostenlosen Beratungsräumen in zentraler Lage</u>	Anschaffung: 2500,- € /einmalig Laufende Kosten (mtl. Aktualisierungen) bei Selbst-Einsortierung: 400,- € /Jahr, bei Einsortierung durch VZN: 700,- € /Jahr

Ansprechpartner für Beratungseinrichtungen sind

Olaf Weinel, Geschäftsführer
Petra Kristandt, stellv. Geschäftsführerin

Tel. 0511-9119618
Tel. 0511-9119638

Anlage 3